

## BTS SIO - Vue globale des activités pouvant être citées dans l'attestation de stage

L'étudiant en BTS SIO intervient, selon son domaine de spécialité (« Solutions logicielles et applications métiers » ou « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »), dans la réalisation des activités du prestataire informatique. Ces activités sont regroupées par domaine selon la logique suivante :

Nom du domaine	Liste des activités du domaine
<b>Domaine 1</b>	<b>Commun aux deux options</b>
<b>Support et mise à disposition de services informatiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion du patrimoine informatique</li> <li>• Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</li> <li>• Développement de la présence en ligne de l'organisation</li> <li>• Travail en mode projet</li> <li>• Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique</li> <li>• Organisation de son développement professionnel</li> </ul>
<b>Domaine 2</b>	<b>Spécifique à chaque option</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SISR</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception d'une solution d'infrastructure</li> <li>• Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau</li> <li>• Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SLAM</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception et développement d'une solution applicative</li> <li>• Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative</li> <li>• Gestion des données</li> </ul>
<b>Domaine 3 Cybersécurité des services informatiques</b>	<b>Commun à chaque option</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection des données à caractère personnel</li> <li>• Préservation de l'identité numérique de l'organisation</li> <li>• Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs</li> <li>• Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques</li> </ul>
	<b>Spécifique à chaque option</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SISR</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SLAM</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement</li> </ul>

Les activités citées ci-dessus sont détaillées en sous-activités dans les pages suivantes. Ce détail permet de mieux cerner les frontières de chaque activité.

# BTS SIO - Vue détaillée des activités pouvant être citées dans l'attestation de stage

## Domaine d'activité 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

### Activité 1.1. Gestion du patrimoine informatique

- Recensement et identification des ressources numériques
- Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mise en place et vérification des niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérification des conditions de la continuité d'un service informatique
- Gestion des sauvegardes
- Vérification du respect des règles d'utilisation des ressources numériques

### Activité 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- Collecte, suivi et orientation des demandes
- Traitement des demandes concernant les applicatifs, services réseau et système
- Traitement des demandes concernant les applications

### Activité 1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation

- Participation à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
- Référencement des services en ligne de l'organisation et mesure de leur visibilité
- Participation à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation

### Activité 1.4. Travail en mode projet

- Analyse des objectifs et des modalités d'organisation d'un projet
- Planification des activités
- Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et analyse des écarts

### Activité 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

- Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- Déploiement d'un service
- Accompagnement des utilisateurs dans la mise en place d'un service

### Activité 1.6. Organisation de son développement professionnel

- Mise en place de son environnement d'apprentissage personnel
- Mise en œuvre d'outils et de stratégie veille informationnelle
- Gestion de son identité professionnelle
- Développement de son projet professionnel

**Activité A2.1. Conception d'une solution d'infrastructure**

- Analyse d'un besoin exprimé et de son contexte juridique
- Étude de l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
- Élaboration d'un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédaction des spécifications techniques
- Choix des éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue
- Détermination et préparation des tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue

**Activité A2.2. Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau**

- Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- Installation et configuration des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services
- Installation et configuration des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service (QoS)
- Rédaction ou mise à jour de la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure
- Test d'intégration et d'acceptation d'une solution d'infrastructure
- Déploiement d'une solution d'infrastructure

**Activité A2.3. Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau**

- Administration sur site et à distance des éléments d'une infrastructure
- Automatisation des tâches d'administration
- Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure
- Identification, qualification, évaluation et réaction face à un incident ou à un problème
- Évaluation, maintien et amélioration de la qualité d'un service

**Activité B2.1. Conception et développement d'une solution applicative**

- Analyse d'un besoin exprimé et de son contexte juridique
- Participation à la conception de l'architecture d'une solution applicative
- Modélisation d'une solution applicative
- Exploitation des ressources du cadre applicatif (framework)
- Identification, développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
- Exploitation des technologies Web et mobile pour mettre en œuvre les échanges entre applications
- Utilisation de composants d'accès aux données
- Intégration continue des versions d'une solution applicative
- Réalisation des tests nécessaires à la validation ou à la mise en production d'éléments adaptés ou développés
- Rédaction des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative
- Exploitation des fonctionnalités d'un environnement de développement et de tests

**Activité B2.2. Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative**

- Évaluation de la qualité d'une solution applicative
- Recueil, analyse et mise à jour d'informations sur une version d'une solution applicative
- Analyse et correction d'un dysfonctionnement
- Mise à jour de documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative
- Élaboration et réalisation de tests des éléments mis à jour

**Activité B2.3. Gestion des données**

- Exploitation de données à l'aide d'un langage de requêtes
- Développement de fonctionnalités applicatives au sein d'un SGBD
- Conception ou adaptation d'une base de données
- Administration et déploiement d'une base de données

### Activités de tronc commun

#### Activité 3.1. Protection des données à caractère personnel

- Recensement des traitements sur les données à caractère personnel au sein de l'organisation
- Identification des risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel
- Application de la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation des données à caractère personnel
- Sensibilisation des utilisateurs à la protection des données à caractère personnel

#### Activité 3.2. Préservation de l'identité numérique de l'organisation

- Protection de l'identité numérique d'une organisation
- Déploiement de moyens appropriés de preuve électronique

#### Activité 3.3. Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

- Information des utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promotion des bons usages à adopter
- Identification des menaces et mise en œuvre des défenses appropriées
- Gestion des accès et des privilèges appropriés
- Vérification de l'efficacité de la protection

#### Activité 3.4. Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

- Caractérisation des risques liés à l'utilisation malveillante d'un service informatique
- Recensement des conséquences d'une perte de disponibilité, d'intégrité ou de confidentialité
- Identification des obligations légales qui s'imposent en matière d'archivage et de protection des données de l'organisation
- Organisation de la collecte et de la conservation de la preuve électronique
- Application des procédures garantissant le respect des obligations légales

### **Activités spécifiques à l'option « SISR »**

#### Activité A3.5. Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

- Vérification des éléments contribuant à la sûreté d'une infrastructure informatique
- Prise en compte de la sécurité dans un projet de mise en œuvre d'une solution d'infrastructure
- Mise en œuvre et vérification de la conformité d'une infrastructure à un référentiel, une norme ou un standard participant à la sécurité
- Prévention des attaques
- Détection des actions malveillantes
- Analyse d'incidents de sécurité, proposition et mise en œuvre de contre-mesures

### **Activités spécifiques à l'option « SLAM »**

#### Activité B3.5. Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement

- Vérification des éléments contribuant à la qualité d'un développement informatique
- Prise en compte de la sécurité dans un projet de développement d'une solution applicative
- Mise en œuvre et vérification de la conformité d'une solution applicative et de son développement à un référentiel, une norme ou un standard de sécurité
- Prévention des attaques
- Analyse des connexions (logs)
- Analyse d'incidents de sécurité, proposition et mise en œuvre de contre-mesure